ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

27 декабря 2012 г. № 1218

О некоторых вопросах оказания социальных услуг

Акты, изменяющие (дополняющие) документ

1. О внесении дополнений и изменений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 и от 19 февраля 2013 г. № 117. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 марта 2015 г. № 150 (5/40231 от 10.03.2015)

2. Об оказании социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 9 февраля 2017 г. № 112 (5/43337 от 13.02.2017)

3. Об утверждении Положения о социальном обслуживании в замещающей семье и внесении дополнений и изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864 (5/44450 от 23.11.2017)

4. Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17 сентября 2020 г. № 538 (5/48378 от 21.09.2020)

5. Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 ноября 2022 г. № 780 (5/50962 от 16.11.2022)

Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения	
16. Консультационно-информационные услуги:	
16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	»
16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	»
16.4. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия»	»
16.5. проведение информационных бесед	2 раза в неделю
17. Социально-бытовые услуги:	
17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.2. организация горячего питания на дому:	
17.2.1. доставка на дом горячего питания	при необходимости
17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

17.2.3. приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 блюд за раз
17.3. доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 50 литров в неделю
17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
17.5.1. доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 35 килограммов в неделю
17.5.2. подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.5.3. растопка печей	»
17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7. уборка жилых помещений:	
17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	при необходимости 1 раз в день
17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 ****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.3. вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7.4. подметание пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	»
17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек	»

17.7.7. мытье пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз
17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
17.7.9. смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 6 единиц) в год
17.7.10. уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости
17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4 ****, – при необходимости
17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	»
17.7.13. мытье посуды	»
17.7.14. чистка унитаза	»
17.7.15. мытье холодильника	»
17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях*	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.12. оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.14. оказание помощи в смене (перестилании)	в форме стационарного социального обслуживания – при

постельного белья	необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день
17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
17.17.1. причесывание	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день**
	в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости**
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.17.2. помощь в принятии ванны (душа)	в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю**
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю
17.17.3. мытье головы	в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю**
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю
17.17.4. бритье бороды и усов	»
17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю**
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю
17.17.6. смена подгузника	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при

	необходимости
17.17.7. вынос судна	»
17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю
17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)	при необходимости
17.22. организация прогулки на свежем воздухе	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз
17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача-специалиста
	в форме социального обслуживания на дому – при необходимости
17.24. дневной присмотр	в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
18. Социальный патронат:	
экстренный	не менее 2 раз в неделю
плановый	не менее 1 раза в месяц
контрольный	1 раз в 3 месяца
19. Социально-педагогические услуги:	
19.1. проведение занятий по формированию и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков:	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому – при необходимости
19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	
19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	
19.1.3. коммуникативных навыков	
19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)	
19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	

19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами	»
19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг**	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю
	в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4****, – до 2 раз в неделю
19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам	1 раз в месяц
19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий	»
19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	»
19.5. обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода	при необходимости
20. Социально-посреднические услуги:	
20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	»
20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	»
20.3. содействие в получении:	
20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	»
20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	»
20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	»
20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения	»
20.6. содействие в заготовке:	
20.6.1. овощей на зиму	»
20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	»
20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг	»

20.8. содействие в организации получения медицинской помощи	»
20.9. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху)	не более 90 часов в год
21. Социально-психологические услуги:	
21.1. психологическое консультирование	»
21.2. психологическая коррекция	»
21.3. психологическая профилактика	1 раз в месяц
21.4. психологическое просвещение	»
21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения	при необходимости
22. Социально-реабилитационные услуги:	
22.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида
22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий	при необходимости
22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	»
22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	»
22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	»
22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи	при необходимости
23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):	
23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
23.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
23.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
23.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов	не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни
23.5. оказание помощи в уходе за ребенком	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми)

(детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы	возраста 6 лет
24. Услуги сиделки	в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
25. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет
25^1. Услуги персонального ассистента	для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, – при необходимости до 20 часов в месяц для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов: имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, – при необходимости до 40 часов в месяц имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, – при необходимости до 60 часов в месяц

* Стандартными условиями проживания (пребывания) предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам, за исключением обеспечения одеждой и обувью в центре социальной реабилитации, абилитации инвалидов.

** Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

*** Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

**** При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).